



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی گیلان

دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی رشت

نام و شماره درس : مدیریت و ارتقای کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵) شماره ۴۷	تعداد واحد و نوع واحد) نظری/عملی(: یک واحد نظری
رشته و مقطع تحصیلی : کارشناسی پیوسته مامایی	مدت زمان ارائه درس : ۸ جلسه در نیمسال دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۲
دروس پیش نیاز : بهداشت ۱ و بهداشت ۳	محل برگزاری : دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی رشت
نام مسئول برنامه : دکتر سیدنوری	تلفن و روزهای تماس: ۳۳۵۵۳۲۰۲ دوشنبه ها
آدرس ایمیل: Taherehseyednoori@gmail.com	

اهداف کلی درس:

- آشنایی فراگیران با مدیریت خدمات باروری
- آشنایی با مدیریت جامع کیفیت و استراتژی (TQM) در خدمات بهداشت باروری

اهداف اختصاصی درس:

- از دانشجو/ دستیار انتظار می رود در پایان دوره قادر باشند:
- درباره مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.
- درباره اهمیت، اهداف و ویژگی های برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی توضیح دهند.
- درباره پیش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.
- مفاهیم کیفیت و مدیریت کیفیت را تشریح کنند.
- درباره مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی- درمانی و ابعاد آن توضیح دهند.
- ضرورت ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان را تشریح نمایند.
- اصول ارتقاء مستمر کیفیت (CQI) و اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM) و اهمیت آن را در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد و اجتماع، تشریح نمایند.
- مراحل اجرایی TQM در سازمان ها از جمله انتخاب فرایند، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار، سنجش عملکرد جاری فرآیند، تشخیص مشکلات، برنامه ریزی جهت رفع علت ها و اقدامات مناسب برای ارتقا را منطبق با اصول ذکر شده شرح دهند.
- نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرایند و انتخاب روش ارتقاء را منطبق با اصول ذکر شده توضیح دهند.
- ارزیابی TQM در خدمات بهداشتی -درمانی را توضیح دهند.
- استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA را تشریح نمایند.
- مامایی جامعه نگر و اصول بازدید مربوطه را توضیح دهند.
- برای یک مشکل شایع در زمینه مامایی بطور دقیق و بر اساس بر اساس مدل Fucus PDCA، ارتقای فرایند را طراحی نمایند.

**جدول زمانبندی ارائه برنامه درس
نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۳_ ۱۴۰۲**

ردیف	تاریخ	ساعت	موضوع جلسه	مدرس	روش های آموزش	امکانات مورد نیاز	عرصه آموزش
۱	دوشنبه ۱۴۰۲/۱۱/۲۳	۸-۱۰	معرفی درس و انتظارات - مفهوم سیستم و اجزای آن- مفهوم مشتری و ذینفعان - کیفیت- بهبود کیفیت - سیر تحول مدیریت کیفیت	دکتر سیدنوری	سخنرانی پرسش و پاسخ کار گروهی و ارائه گزارش کلاس معکوس	ویدو پروژکتور	کلاس نظری
۲	دوشنبه ۱۴۰۲/۱۱/۳۰	۸-۱۰	مرور مفاهیم سازمان و مدیریت - رهبری در خدمات بهداشتی و درمانی - رهبری بالینی و رهبری و مدیریت - صفات رهبری بالینی - وظایف مدیریت مدرن -وظایف مدیریت پسامدرن و منشأ مدیریت جامع کیفیت- جمع بندی مقایسه ای انواع رهبری بالینی در دو نوع بیمارستان	دکتر سیدنوری	ع	ویدو پروژکتور	کلاس نظری
۳	دوشنبه ۱۴۰۲/۱۲/۷	۸-۱۰	برنامه ریزی و انواع آن- مراحل برنامه ریزی استراتژیک - ماتریس SWOT- گذری بر برنامه ریزی عملیاتی- انواع هدفها - انواع هدف بر اساس WHO	دکتر سیدنوری	ع	ویدو پروژکتور	کلاس نظری
۴	دوشنبه ۱۴۰۲/۱۲/۱۴	۸-۱۰	ارتقای مستمر کیفیت - فرضها و اصول - نیازها و انتظارات مشتریان - اجزای کلیدی مدیریت جامع کیفیت - دانش ارتقا - تفکر سیستمیک - روش ارتقای فرایند - بارش افکار- نمودار قالبی بیان فرصت	دکتر سیدنوری	ع	ویدو پروژکتور	کلاس نظری
۵	دوشنبه ۱۴۰۳/۱/۲۰	۸-۱۰	تیم ارتقا- رسم نمودار جریان فرایند- نمودار جریان داده ها -	دکتر سیدنوری	ع	ویدو پروژکتور	کلاس نظری
۶	دوشنبه ۱۴۰۳/۱/۲۷	۸-۱۰	نمودار همگرایی - نمودار علت و معلول - گروه اسمی جدول انتخاب - برنامه اجرایی - مراحل اجرایی مدیریت	دکتر سیدنوری	ع	ویدو پروژکتور	کلاس نظری

				جامع کیفیت- دستیابی به کیفیت جامع			
کلاس نظری	ویدو پروژکتور	ء	دکتر سیدنوری	مامایی جامعه نگر و اصول بازدید	۸-۱۰	دوشنبه ۱۴۰۳/۲/۳	۷
کلاس نظری	ویدو پروژکتور	ارائه گزارش کار گروهی پرسش و پاسخ	دکتر سیدنوری	ارائه کار عملی در سالن کارگاه	۸-۱۰	دوشنبه ۱۴۰۳/۲/۱۰	۸

منابع اصلی درس

- ۱- مدیریت در پرستاری و مامایی، سلطانی ع. مشهد: پرستاران جوان؛ ۱۳۹۷.
 - ۲- الفبای رهبری بالینی، نعمتی ش و همکاران. رشت: دانشگاه علوم پزشکی گیلان؛ ۱۳۹۲
 - ۳- مبانی مدیریت کیفیت، لامعی ا. تهران: کمیته کشوری ارتقای کیفیت - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی؛ ۱۳۸۷.
 - ۴- مدیریت کیفیت و هزینه در بهداشت و درمان، محفوظ پور س. کتاب جامع بهداشت عمومی، تهران: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ۱۳۹۸. فصل ۷، گفتار ۴.
- ۵- PDCA Manual for Quality Improvement, Trainer's Guide, Quality Improvement Secretariat (QIS), Health Economics Unit, Health Services Division, Ministry of Health and Family Rerived from Welfare, www.qis.gov.bd, ۲۰۱۷.
 - ۶- Quality improvement in primary health care: a practical guide, Assaf F. WHO Publications, ۲۰۰۴.

امکانات آموزشی

ویدو پروژکتور

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:
در طول دوره و پایان دوره

روش آزمون	نمره	تاریخ	ساعت
فعالیت کلاسی	۱		
کار گروهی	۷		
آزمون پایان ترم	۱۲		

مقررات و انتظارات از دانشجویان:

هر دانشجو در طی دوره ملزم به رعایت مقررات آموزشی به شرح زیر است:

- ✓ رعایت حسن اخلاق و شئون اسلامی
- ✓ مطالعه محتوای آموزشی
- ✓ ارائه به موقع تکالیف محول شده
- ✓ حضور و شرکت فعال در کلاس
- ✓ شرکت در آزمون حضوری میان ترم و پایان ترم